

「上町町内会の皆さんと町長との語る会」記録（R6.10.28） 参加者 28人

| No. | 当日の記録                                                                             |                                                                                                  | 担当課等からの回答（後日回答）                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 質問事項等                                                                             | 答弁等                                                                                              | 対応課等                               | 各課の対応                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1   | 7月25日から大雨について、（農業等の）被害額はいくらか。                                                     | 〔回答者：町長〕<br>金額にして96万円くらいです。内容は土口のブローラーがほとんどです。冠水被害に対する防除や肥培管理の支援を実施したが、10万円に満たない程度の実績です。         | 総務課<br>危機管理係<br><br>産業振興課<br>農政係   | <b>危機管理係</b><br>町内では床下浸水が住家で17戸、非住家で5戸ありましたが、被害額としては把握していません。<br><b>農政係</b><br>（左記回答のとおり）                                                                                                                                                                           |
| 2   | 押切地区に2つの排水機場が設置されたのはよかった。なるべく早く排水するにはポンプの円滑な運営が重要なので、電源の喪失（動かさないこと）などがないようお願いしたい。 | 〔回答者：町長〕<br>排水機場が機能していれば大面積の冠水にはならなかったと思います。対策についてしっかりと講じていきたいと思います。                             | 産業振興課<br>農政係                       | 7月の大雨により、2つの排水機場のうち、二丁堀排水機場の排水ポンプが一時停止しました。原因は、想定を超える降雨量により排水路等が増水し、排水機場の除塵スクリーンを介さないゴミが直接排水ポンプに吸い込まれ故障したためです。<br>排水機場の整備は、京田川地区農村地域防災減災事業を活用して県が進めてきました。県に事案の検証をお願いするとともに、今後の対策についても協議していきたいと思います。                                                                 |
| 3   | 川の増水時に、川の状況の観測が大事。普段からやることで非常時の準備ができる。町内会の役員などがやることではないので、関係機関にお願いするしかない。         | 〔回答者：町長〕<br>わかりました。                                                                              | 総務課<br>危機管理係<br><br>建設環境課<br>環境整備係 | <b>危機管理係</b><br>河川水位等の状況に関しては、「山形県河川・砂防情報システム」などのホームページから随時確認することが可能です。<br>災害時における避難準備等の判断材料とするためにも、皆さんも自ら情報を取得することが日常となることを期待します。<br><b>環境整備係</b><br>増水時に基準水位を超過した場合は、町の担当職員が参集し対応に当たるとともに、町が依頼している各排水機場、ポンプ場の作業員が参集し、基準以下の水位に下がるまで、河川等の水位の監視とポンプ等による排水作業に当たっています。 |
| 4   | 固定資産税の課税誤りについて、情けない。間違いのないように。                                                    | 〔回答者：町長〕<br>チェックを怠ったことにより課税ミスが起きました。個別にお詫びや還付・納付の案内をしており、ご迷惑をおかけしました。内部のチェック体制を強化し、再発防止に努めております。 | 町民課<br>税務係                         | この度の課税誤りにより皆さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことに心よりお詫び申し上げます。複数人でのチェック体制の徹底と強化を行い、信頼回復に向けた事務の改善に取り組んでまいります。                                                                                                                                                                       |

| No. | 当日の記録                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               | 担当課等からの回答（後日回答） |                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 質問事項等                                                                                            | 答弁等                                                                                                                                                                                                                           | 対応課等            | 各課の対応                                                                                |
| 5   | 役場職員の給与は人事院勧告等で上がるが、町内会の役員はそうはいかない。役員は苦勞しており、なり手がなくなる。行政としても対策をお願いしたい。                           | 〔回答者：町長〕<br>公務員は安定した職場で、待遇等が恵まれているといわれてきました。町の職員は、皆さんから頑張っているという評価をいただけていることで活動できていることを、改めて自覚するよう職員の意識改革を図りたいと思います。                                                                                                           | 総務課<br>総務係      | 役員のなり手不足はどの町内会においても共通の課題であると町としても認識しています。各町内会が行政に対してどのような対策を望んでいるのかを踏まえた上で検討します。     |
| 6   | デマンドタクシーについて、町内しか行けない。広域で連携して対応して欲しい。                                                            | 〔回答者：町長、企画調整課長〕<br>課題解決に向けた議論を進めております。以前から町外への運行の要望をいただいています。なかなか解決できないのは、国の法律の関係です。路線バスやタクシーなどの公共交通を守る観点から、同じ路線をデマンドタクシーが走ることはできません。代わりに路線バスを利用してもらいたいが、路線バスの利用者も減っていて、維持することも大変です。町として、生活・通院の足を確保したいが、こうした課題があり、ご理解をお願いします。 | 企画調整課<br>企画調整係  | （左記回答のとおり）                                                                           |
| 7   | 大きなバスも良いが、小路に入れるような小さなバスを運行してはどうか。                                                               | 〔回答者：企画調整課長〕<br>ご意見を伺ったうえで、庄内で議論していきたいと思います。<br>しかし、小さいバスの意見については、運転手不足という課題もあります。そうした部分も踏まえて対策を考えていきます。                                                                                                                      | 企画調整課<br>企画調整係  | （左記回答のとおり）                                                                           |
| 8   | 小学校の合併は選択肢にあるか。統合すれば、教職員が減るので、一番大きい人件費を減らせる。                                                     | 〔回答者：町長〕<br>本町では複式学級が出てくるのが現状で、今後は小学校の合併も考えなくてはいけない時期にあります。                                                                                                                                                                   | 教育委員会<br>学校教育係  | （左記回答のとおり）                                                                           |
| 9   | 子どもが柔道をしているが、町内で柔道をする人が少なく、町外へ練習に行っている。10人以上じゃないと町のバスが出せないそうで、親が送り迎えをしている。少人数の部活動のためにバス運行はできないか。 | 〔回答者：町長〕<br>送迎が家庭での一番の負担となっていることは承知しています。<br>また、部活動の指導の上で、遠方に行かなければいけないことは指導者からも聞いており、全てに応えることはできないが、担当にも伝えたいと思います。                                                                                                           | 総務課<br>総務係      | 部活動の地域移行が段階的に進められ、活動が学校から離れて広域化することによる課題もあります。バス利用の基準等について教育委員会と連携しながら検討していきたいと思います。 |

| No. | 当日の記録                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                     | 担当課等からの回答（後日回答）  |                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|     | 質問事項等                                                                                                                                      | 答弁等                                                                                                                                                                                                 | 対応課等             | 各課の対応                                                                       |
| 10  | 県の堤防管理がひどい。国交省のように年3回草刈りをして、いい堤防を作って欲しい。できないようなら（県から）隣接市町村にお願いしてでも草刈りをするよう、町長からも（県へ）言って欲しい。                                                | 〔回答者：町長〕<br>大事なことで、町でも感じていますので、これまでに以上に県へ伝えていきたいと思ひます。                                                                                                                                              | 建設環境課<br>環境整備係   | 現在9町内会において、県からの委託を受け、堤防の草刈りにご協力いただいております。今後も県との協議を進めながら、より良い堤防管理を実施してまいります。 |
| 11  | 今年の春から合理的配慮の提供が一般事業所でも義務化となった。役場ではどういった職員への教育をしているか。また、福祉担当部署から離れてまた戻った際は、状況が変わっていると思うが研修等を実施しているのか。                                       | 〔回答者：町長〕<br>役場では正面玄関入口の左側にスロープがあり、その付近に障害者用の駐車スペースを設けています。数は少ないので、今後スペースについては考えていく必要はあるかと思ひます。                                                                                                      | 総務課<br>総務係       | 福祉担当部署に配属された職員に限らず、全職員が障害のある方に対して必要な配慮を行えるように指導を行ってまいります。                   |
| 12  | 役場の正面玄関が階段で、車いすやベビーカーなどはどうやって入るのか。入ってからも待合の椅子など障害物がある。2階に行く際などの付き添いも含めて、フォローする体制を作って欲しい。                                                   | 庁舎内で、歩行が困難な方への支援については、役場入口に車いすがあります。また、用事がある窓口までの誘導を必要に応じて職員が対応しています。庁舎内での移動等については、ワンストップ（1か所で用事が足りる）や、車いすでも相談できるようなテーブルを低くするなどして、来庁者の負担ができるだけ無いように対応しています。さらに改善が必要な箇所については、ご指摘をいただいで対応していきたいと思ひます。 | 総務課<br>総務係       | （左記回答のとおり）                                                                  |
| 13  | 共生社会に向けて、車いすなどでどういった場合に不便なのか意見をもらいながら直していくかと思ひます。中学生が実際に体験して、何が障害になるか考える機会を作るのはどうか。                                                        | 共生社会については、身体障害者の団体と意見交換をしており、改善の要望に対しては可能な限り対応しています。しかし、不備があれば遠慮なく指摘していただきたいです。                                                                                                                     | 健康福祉課<br>福祉介護支援係 | （左記回答のとおり）                                                                  |
| 14  | 役場では障害者スペース、青く塗られた駐車枠どこにあったか。テオトルはわかりやすく配慮されている。役場も庭木を挟んですぐの部分は全て障害者スペースにするなど、思い切った対応をしてはどうか。また、塗装の更新をイベントとして実施し、幼稚園児や小学生が行って、意識付けをしてはどうか。 | また、お互いに理解していくという点では、子どもたちの年代からそういった機会が必要と考えています。町内の各事業所や役場、社会福祉センターで中高生の職場体験を受け入れており、福祉関係の日々の業務を経験していただいでいます。そうしたことから、若い世代の関心も高く、理解していただいでいるので、さらに充実させていきたいと思ひます。                                   | 総務課<br>総務係       | （左記回答のとおり）                                                                  |
| 14  | 庄内に献血できる場所がなく、献血バスだけである。イオンモール三川の空きスペースに献血ルームを誘致できないか。                                                                                     | 〔回答者：町長〕<br>庄内にもセンター的な機能を確保できるよう、日赤に話をしてみたいと思ひます。                                                                                                                                                   | 健康福祉課<br>健康係     | （左記回答のとおり）                                                                  |

| No. | 当日の記録                                                                            |                                                                                                                               | 担当課等からの回答（後日回答）  |                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 質問事項等                                                                            | 答弁等                                                                                                                           | 対応課等             | 各課の対応                                                                                          |
| 15  | 共生ということでいくと、「障害者だけ」「高齢者だけ」で何かしようとするとう若い人とのつながりが希薄になる。一緒にできる機会を設けて欲しい（例えばボッチャなど）。 | 〔回答者：町長〕<br>共生社会は行政の大きな取り組みの一つです。11月25日には中学校で人権フォーラムが開催され、（車いすYouTuber）渋谷真子さんから子どもたちにも話をさせていただきます。ぜひ、中学生と一緒に話を聞いていただければと思います。 | 健康福祉課<br>福祉介護支援係 | 障害のある方と高齢者の方、そして若い世代が共に支え合い、尊重し合う「共生社会」の実現は、町が目指すまちづくりの重要な柱と考えます。来年度以降についても、様々な取り組みを検討してまいります。 |